

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

Заклад вищої освіти	ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ "МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ"
Освітня програма	61149 Туризм
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм і рекреація

Цей експертний висновок складений за результатами розгляду галузевою експертною радою (ГЕР) акредитаційної справи. Розгляд справи ГЕР є частиною акредитаційної процедури Національного агентства і здійснюється на основі поданих закладом відомостей про самооцінювання освітньої програми, а також звіту експертної групи про результати акредитаційної експертизи.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ГЕР - галузева експертна рада

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

ЕКСПЕРТНИЙ ВИСНОВОК

галузевої експертної ради щодо можливості акредитації освітньої програми

28.05.2025 р.

Справа № 0914/АС-25

Галузева експертна рада Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти з галузі знань 24 "Сфера обслуговування" у складі:

Босовська Мирослава Веліксівна – головуєчий,

Горіна Ганна Олександрівна,

Дишкантюк Оксана Володимирівна,

Матвійчук Людмила Юрївна,

Ольшанська Олександра Володимирівна,

Опанашук Юрій Якович,

Пасека Станіслава Раймондівна,

Чепурда Лариса Михайлівна,

Яворська Вікторія Володимирівна,

за участі запрошених осіб:

відсутні,

розглянула на своєму засіданні матеріали акредитаційної справи щодо акредитації освітньої програми:

Назва ЗВО	ПРИВАТНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ "МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ"
Назва ВСП ЗВО	<i>не застосовується</i>
ID освітньої програми в ЄДЕБО	61149
Назва ОП	Туризм
Галузь знань	24 Сфера обслуговування
Спеціальність	242 Туризм і рекреація
Спеціалізація (за наявності)	<i>відсутня</i>
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

За результатами розгляду акредитаційної справи галузева експертна рада

РЕКОМЕНДУЄ

ухвалити рішення про умовну (відкладену) акредитацію.

За – 9, Проти – 0

1. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку ГЕР

підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, або для призначення повторної акредитаційної експертизи, відсутні

наявні підстави для відмови в акредитації, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

наявні підстави для призначення повторної акредитаційної експертизи

2. Аналіз

У цьому розділі ГЕР надає оцінку відповідності освітньої програми, базуючись на змісті звіту експертної групи та інших матеріалах акредитаційної справи.

Заповнення полів «Аналізу» є обов'язковим, якщо ГЕР змінює рівень відповідності за критерієм, визначений експертною групою, або підтверджує рівень відповідності А, Е чи F. У цих випадках необхідно заповнити обґрунтування не менше як за одним підкритерієм у межах відповідного критерію

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1 Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

РН, визначені в ОП, відповідають Стандарту ВО в частині змісту, тривалості навчання та компетентностей, форм атестації, вимог до системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, а також корелюють з дескрипторами Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня бакалавр. Обов'язкові ОК, що включені до освітньої програми, дозволяють досягти визначених у ній програмних результатів навчання, що забезпечується обов'язковими ОК циклів загальної та професійної підготовки, в т.ч. достатньою кількістю кредитів, виділених на практичну підготовку

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт за спеціальністю відсутній, але в цілому зміст ОП забезпечує формування необхідних компетентностей для працевлаштування випускників (бакалаврського) рівня вищої освіти за посадами, перелік яких сформовано у ОП.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП «Туризм» сформульована чітко, відповідає її змісту, програмним результатам навчання та корелює із заявленими загальними й фаховими компетентностями. У цілому ОП «Туризм» сприяє реалізації стратегічних пріоритетів ЗВО, зокрема у напрямі формування конкурентоспроможних фахівців, здатних до професійної реалізації в національному та міжнародному середовищі. Варто зазначити, що в Університеті ухвалено рішення згорнути реалізацію ОП, що акредитується, і з 2024 року започатковано нову ОП «Туристичний бізнес і гостинність». Можна позитивно оцінити прагнення Університету розвивати саме цей напрям розвитку туристичної діяльності, сфокусувавшись на бізнес-процесах, проте, термін "гостинність" пов'язаний з іншою спеціальністю - J2 "Готельно-ресторанні справа та кейтеринг", що можливо буде потребувати заявлення нової ОП як міждисциплінарної.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета освітньої програми та ПРН визначаються з урахуванням потреб зацікавлених сторін. У відповідь на зауваження ЕГ щодо недостатньої залученості зовнішніх стейкхолдерів, роботодавців щодо формування змісту ОП та окремих ОК, ЗВО дав достатньо ґрунтовну та переконливу відповідь про чіткий алгоритм роботи з роботодавцями для системного їх залучення до розробки і перегляду ОП: від запиту до обробки рекомендацій і внесення змін у проект ОП. Ціла низка протоколів містить чіткі пропозиції стейкхолдерів, що були враховані в остаточних редакціях ОП. Це свідчить, що система забезпечення якості в ЗВО постійно розвивається та вдосконалюється.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Підкритерій забезпечено.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП відповідає вимогам Стандарту вищої освіти за спеціальністю 242 «Туризм та рекреація» галузі знань 24 «Сфера обслуговування» для бакалаврського рівня і становить 240 кредитів ЄКТС для навчання на базі повної загальної середньої освіти. Обсяг обов'язкових ОК, спрямованих на досягнення програмних результатів навчання, складає 180 кредитів ЄКТС (75%). На дисципліні за вибором здобувачів вищої освіти відведено 60 кредитів ЄКТС (25%). Практика (навчальна та виробнича) складає 14 кредитів, тобто 6% загального навантаження, що засвідчує відповідність обсягу ОП «Туризм» та її окремих ОК вимогам чинного законодавства.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

ОП «Туризм» має загалом чітку структуру з логічною послідовністю реалізації освітніх компонентів, що забезпечує поступове формування компетентностей і дає змогу досягти більшості заявлених ПРН. Структура програми забезпечує збалансоване поєднання загальних, фахових та вибіркового компонентів і включає модулі, спрямовані на формування загальнокультурних, громадянських та соціальних компетентностей,

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОП відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності, крім того, зміст ОП не лише охоплює визначену предметну область, а й враховує її прикладний характер. Загальноуніверситетські дисципліни гуманітарного та соціального циклу забезпечують у повній мірі формування загальнокультурних та громадянських компетентностей здобувачів.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

У ЗВО створено організаційні умови для формування індивідуальних освітніх траєкторій здобувачів. Зокрема в ОП передбачено 60 кредитів ЄКТС (25%) вибіркової складової, що відповідає вимогам законодавства. Процедура реалізації права на вибір освітніх компонентів детально прописано в нормативних актах, каталог вибіркового дисциплін доступний для ознайомлення. Проте експертною групою встановлено, що попри формальну реалізацію процедур вибору, фактична диференціація освітніх траєкторій не відбувається. Здобувачі освіти обирають однакові вибірково компоненти, що пояснюється самими здобувачами як «прагнення навчатися разом в одній групі». Це свідчить про відсутність реального ефекту індивідуалізації навчального процесу. Можливою причиною може бути невеликий контингент здобувачів (на чому також наголошує ЗВО у поясненнях до звіту ЕГ), а також недостатня гнучкість у механізмах формування вибіркового груп за думкою ЕГ. Заклад продемонстрував готовність організувати навчання навіть у малих групах або індивідуально, проте на практиці ЕГ не змогла встановити таких фактів. Одним із потенційних шляхів вирішення ситуації є формування змішаних вибіркового груп разом зі здобувачами інших ОП Європейської школи бізнесу. Крім того, під час акредитаційної експертизи виявлено, що заявлена можливість індивідуалізації у межах практичної підготовки також фактично не реалізується.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності

ОП «Туризм» та навчальний план передбачають реалізацію практичної підготовки здобувачів вищої освіти на всіх етапах навчання, зокрема йдеться про три основні види практик: фахову, технологічну та переддипломну, загальним обсягом 14 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти та забезпечує формування відповідних

програмних результатів навчання. Проте, під час проведення акредитаційної експертизи виявлено низку проблем у фактичній реалізації практичної підготовки, які впливають на її якість та відповідність заявленим цілям. По-перше, фактична реалізація практики не забезпечує формування індивідуальних освітніх траєкторій. Незважаючи на декларацію в нормативних документах про можливість самостійного вибору бази практики, ЕГ встановила, що всі здобувачі другого курсу проходили практику в одній установі — НПП «Синевир», а здобувачі третього курсу — виключно на кафедрі, лише на четвертому курсі бази проходження практики у здобувачів освіти різняться. Це свідчить про відсутність диференціації досвіду проходження практики. Крім того, фахова практика (на 3 курсі), яка має на меті формування широкого кола прикладних компетентностей, не може якісно відбуватись на кафедрі, де вона проходила, навіть у формі тренінгів або практичних занять, екскурсій і т.і., на яких наголошує ЗВО у своїх поясненнях, оскільки кафедра на є суб'єктом туристичної діяльності, а тому не спроможна забезпечити практичну реалізацію завдань з надання визначених практичних компетентностей здобувачам. Це суттєво знижує ефективність практики та ставить під сумнів її відповідність профілю програми. До того ж на запит ЕГ щодо подання 3–4 звітів здобувачів про проходження практики гарант надав лише один щоденник практики другого курсу (зі звітом) та один щоденник переддипломної практики (без звіту). Це може свідчити про недотримання внутрішніх вимог щодо звітності та обліку результатів практичної підготовки, бо не має іншого обґрунтованого пояснення.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Підкритерій забезпечено

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

не застосовується

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

не застосовується

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

не застосовується

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Порядок прийому на навчання та вимоги до вступників ОП Туризм регульовані Правилами прийому на навчання для здобуття вищої освіти у Міжнародному європейському університеті та оприлюднені на сайті ЗВО (<https://salo.li/5B6D842>, <https://salo.li/f94362d>), вони є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

Визнання програмних результатів навчання, здобутих в інших ЗВО, у т.ч. під час академічної мобільності, в Університеті регулюються політикою визнання попереднього навчання (<https://salo.li/1EA85ce>). Також передбачено

визнання РН в рамках академічної мобільності, що регулюється нормативно-правовими документами: Положенням про комісію МСУ з визнання іноземних документів про освіту (<https://salo.li/694A89d>), Порядком реалізації права на академічну мобільність учасниками освітнього процесу (зі змінами) (<https://salo.li/3460149>) та визнання РН отриманих в іншому ЗВО: Положенням про визнання академічної різниці та перезарахування результатів навчання (навчальних дисциплін) (<https://salo.li/84a18dE>) та Положенням про відрахування, переривання навчання, поновлення і переведення здобувачів вищої освіти в МСУ (у новій редакції) (<https://salo.li/125eaB3>).

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

Правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та/або інформальній освіті, є чіткими, зрозумілими та доступними для всіх учасників освітнього процесу, і регламентуються Положенням про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в МСУ (<https://salo.li/F71B527>). Учасники освітнього процесу ознайомлені про можливість визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, НПП пропонують здобувачам ВО проходити онлайн-курси для зарахування результатів навчання в неформальній освіті. Здобувачі також можуть самостійно обирати онлайн-платформи.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми і методи навчання та викладання регулюються «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/KrgdQw4e>) і сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Здобувачі на зустрічах ЕГ з фокус-групами підтвердили, що ЗВО забезпечує вільний вибір тем наукових робіт, можуть вільно обирати теми курсових робіт та кваліфікаційної роботи, наукових керівників, що загалом відповідає принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

В результаті роботи експертної групи встановлено, що учасники освітнього процесу мають доступ до інформації щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання у межах кожної ОК. На сторінках кафедр, а також та платформі електронного навчання Moodle наведено цілі кожної ОК, передумови вивчення, її роль у досягненні ПРН, основний зміст, рекомендовані джерела, технічні вимоги, методи навчання та форми контролю знань, політика курсу та шкала оцінювання. Отже, здобувачі своєчасно отримують інформацію щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, критеріїв оцінювання, що підтверджено за зустрічах з ЕГ.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Підкритерій забезпечено.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

НПП систематично оновлюють ОК на основі наукових досягнень і сучасних практик. Викладачі, стейкхолдери, науково-методична та вчена ради ініціюють зміни, передусім враховуючи потреби здобувачів. Підставою для оновлення ОК також є результати проходження онлайн-курсів (<https://cutt.ly/wrgdPULR>, <https://cutt.ly/DrgdPCyk>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Підкритерій забезпечено.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів є чіткими та зрозумілими, дозволяють оцінити досягнення результатів навчання за ОК. Збалансованість встановлення балів для оцінювання навчальних досягнень здобувачів ВО в межах ОК досягається через використання шкал оцінювання, визначення та опублікування критеріїв оцінювання для кожного виду роботи, але обмежується відсутністю комбінацій різних методів оцінювання за більшості ОК.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

На підставі Положення «Про організацію освітнього процесу у МЄУ» (<https://cutt.ly/vrgdGBot>) та «Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційних комісій в МЄУ» (<https://cutt.ly/OeSnmHE>) кафедрою розроблено методичні рекомендації до проведення атестаційного екзамену і методичні рекомендації щодо написання та захисту кваліфікаційної роботи бакалавра. Електронний варіант бакалаврських робіт знаходиться в репозитарії університету (<http://e.ieu.edu.ua/>) в загальному доступі.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів, вони є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів, а також визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

У ЗВО наявні нормативні документів, що встановлюють політику, стандарти, процедури дотримання академічної доброчесності: Статут МЄУ, Кодекс корпоративної етики та академічної доброчесності, «Положення про запобігання та виявлення академічного плагіату в МЄУ (зі змінами)», Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності МЄУ. Крім того, обов'язковим елементом силабусів є пункт про необхідність дотримання здобувачами принципів академічної доброчесності.

Критерій 6. Людські ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

До викладання на ОП залучені викладачі кафедри, а також НПП з інших структурних підрозділів. ГЕР виявлено суттєвий недолік у кадровому забезпеченні освітнього процесу, зокрема НПП Рудь О.М. та Сичевський В.В. не мають публікацій у наукових виданнях, які включені до переліку фахових видань України або Scopus, Web of Science протягом останніх п'яти років, Мозговий І.П. має тільки 1 статтю у фаховому виданні, Козловський Є.В. не має

наукових публікацій, пов'язаних з обов'язковими ОК, зокрема з ОК "Маркетинг в туризмі" та з ОК "Безпека і туризму та туристичні формальності".

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Підкритерій забезпечено.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Роботодавці підтвердили експертній групі, що або надають свої підприємства в якості баз практики для здобувачів ОП «Туризм», або проводили онлайн-зустрічі зі здобувачами. На кафедрі заслуховують пропозиції стейкхолдерів, що задокументовано протоколами засідання, які представлені ЕГ. Експертній групі надано договори та угоди про співпрацю з роботодавцями. У ЗВО організуються виїзні робочі зустрічі щодо удосконалення ОП, тренінги, виїзні практичних заняття.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Стимулювання професійного розвитку викладачів регулюється низкою положень. Реалізація професійного розвитку викладачів ОП в університеті здійснюється шляхом: планування підвищення кваліфікації НПП відповідно до Положення про підвищення кваліфікації педагогічних і НПП; проведення тренінгів з особистого розвитку, безкоштовного доступу до ресурсів наукової літератури у рамках проекту Research4Life. На базі МЄУ організовано центр вивчення мов, в якому викладачі вивчають англійську мову. Університет оплачує курси підвищення кваліфікації кращим представникам НПП за їх запитом.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Аналіз засвідчив, що фінансово-матеріальні ресурси та навчально-методичне забезпечення достатнє для реалізації цілей ОП програми та ПРН. Комп'ютерні лабораторії оснащені спеціалізованим програмним забезпеченням. Під час огляду МТБ було продемонстровано демоверсію Travel C (travel compositor), Trip my dream, izi.TRAVEL. Для забезпечення реалізації освітнього процесу на ОП функціонують навчальні аудиторії, які обладнані необхідною мультимедією, комп'ютерні класи з ліцензійним програмним забезпеченням (Windows, Microsoft Office 365).

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Університет забезпечує доступ НПП та здобувачів ВО до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання та наукової діяльності. Інформація щодо ОП, навчальної, наукової і виховної діяльності, структурних підрозділів, правил прийому, контактів тощо розміщено на офіційному сайті Університету. Дистанційне та змішане навчання здійснюється завдяки використанню платформи Moodle, ресурсів та послуг бібліотеки, репозитарію, електронного каталогу. Здобувачам та НПП забезпечено вільний доступ до баз Scopus, WoS, Research4Life. Для задоволення інтересів та потреб студентів у МЄУ функціонує психологічна підтримка, активно працює студентське самоврядування.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Підкритерій забезпечено.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Експертна група під час акредитаційної експертизи пересвідчилась, що у ЗВО відбувається постійна комунікація здобувачів з викладачами, куратором, гарантом під час консультацій, занять. Науково-педагогічними працівниками, працівниками деканату, керівництвом університету здійснюється інформаційна та консультативна підтримка здобувачів під час навчання, в т.ч. на платформі Moodle, за допомогою корпоративної пошти, месенджерів та представників студ.саморядування.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Підкритерій забезпечено.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Врегулювання усіх конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу в МЄУ регламентуються нормативними документами: Положення про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із сексуальними домаганнями, Положенням про запобігання, попередження та врегулювання випадків, пов'язаних із дискримінацією, Положення про запобігання та протидію булінгу, Положення про вирішення конфліктних ситуацій, Кодексом етики та академічної доброчесності Міжнародного європейського університету. Порушення Кодексу етики та академічної доброчесності вирішує та врегулює Комісія з питань етики та академічної доброчесності відповідно до Положення про виявлення та запобігання академічного плагіату. На громадських засадах працює Освітній омбудсмен.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень Е

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень Е

Аналіз

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У Міжнародному європейському університеті формалізовані й запроваджені внутрішні процедури розроблення, затвердження, моніторингу та припинення освітніх програм, які регламентуються Положенням про запровадження, затвердження, моніторинг та припинення освітніх програм в МЄУ та Внутрішньою політикою забезпечення якості, що узгоджуються з вимогами ЗУ «Про вищу освіту» та стандартами ESG-2015. У документах закріплено щорічний моніторинг ОП, обов'язковість участі всіх стейкхолдерів у її перегляді та обґрунтованість змін на основі результатів зворотного зв'язку. ЕГ переконалась, що освітня програма «Туризм» переглядалася в 2023 році.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти в Міжнародному європейському університеті залучені до процесів перегляду освітньої програми «Туризм» як безпосередньо, так і через органи студентського самоврядування. Участь здобувачів забезпечується через регулярне проходження ними опитувань щодо якості освітнього процесу, участь у фокус-групах, а також у засіданнях кафедри та розширених засіданнях з обговорення змін до ОП. Під час акредитаційної експертизи здобувачі підтвердили, що їм відомі цілі та зміст програми, вони знайомі з процедурою перегляду ОП та беруть участь у формуванні переліку дисциплін.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Міжнародний європейський університет декларує різні форми залучення роботодавців до перегляду та оновлення ОП «Туризм». Серед них рецензування ОП представниками галузі, проведення зустрічей із роботодавцями та діяльність Експертної ради роботодавців. Разом з тим, під час акредитаційної експертизи ЕГ не отримала достатніх підтверджень того, що означені стейкхолдери брали участь у формулюванні або перегляді мети, програмних результатів чи змісту ОП. Зовнішні стейкхолдери, запрошені на зустріч з ЕГ, розпочали співпрацю із закладом менш ніж пів року тому та не залучались до оновлення існуючої чи розробки нової ОП. Рецензії на ОП розміщені в інформаційній системі Національного агентства є формальними та не містять рекомендацій щодо вдосконалення ОП.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

ОП «Туризм» акредитується вперше та на момент акредитації ще не мала випускників, практика збирання та аналізу інформації щодо кар'єрного шляху випускників не здійснювалася в межах цієї конкретної програми.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Суттєві недоліки, виявлені у підкритеріях 2-го та 6-го критеріїв, зокрема щодо проблем з організацією практичної підготовки та недоліками у формуванні кадрового забезпечення навчального процесу, вказують на той факт, що ці механізми не забезпечують своєчасного реагування системи забезпечення якості ЗВО на низку суттєвих недоліків у реалізації освітньої програми. Також ЕГ було виявлено, що започаткування ОП було доручено проєктній групі, до складу якої входили фахівці, які за академічною та професійною кваліфікацією не відповідали галузі туризму; тривалий час не було усунено методичні недоліки, пов'язані з некоректним відображенням зв'язку між ОК та ПРН у силабусах, а також низка зауважень, вказаних у звіті ЕГ, які підтверджуються. Все це негативно впливає на ефективність внутрішньої системи забезпечення якості в цілому.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

ОП акредитується вперше.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Аналіз зібраних матеріалів та результати зустрічей дали підстави ЕГ стверджувати, що в академічній спільноті Міжнародного європейського університету формується культура якості освіти, хоча процес її інституціалізації перебуває на етапі активного розвитку. ЕГ відзначає, що протягом останнього року в закладі спостерігається позитивна динаміка — до управління освітнім процесом і процесів забезпечення якості залучено нових фахівців із досвідом у сфері вищої освіти, відбувається перегляд нормативної бази, ухвалюються стратегічні управлінські рішення щодо розвитку освітніх програм. Впровадження сертифікованої системи управління якістю ISO 9001:2015, запуск механізмів зворотного зв'язку (опитування, фокус-групи), залучення здобувачів до колегіальних органів — усе це свідчить про прагнення закладу сформулювати засади культури якості. Разом із тим, частина проблем, які формувались упродовж попередніх років досі не подолані. ЕГ підтримує ті зміни, що відбуваються, і вважає їх передумовою для сталого вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості та формування культури якості освіти як постійної практики.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Рівень відповідності (експертна група)

Рівень В

Рівень відповідності (ГЕР)

Рівень В

Аналіз

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Міжнародному європейському університеті визначено зрозумілі й чіткі правила та процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, які є доступними для ознайомлення на сайті МЄУ у розділі меню Про університет – Публічна інформація (<https://salo.li/06AeED1>),

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Проєкт ОП оприлюднюється на сайті університету у меню Навчання – Освітні програми – Проєкти освітніх програм (<https://salo.li/6790091>) для публічного обговорення та отримання пропозицій і зауважень всіх заінтересованих сторін. Зауваження та пропозиції можна вказати заповнивши гугл-форму "Форма для надання пропозицій" (<https://salo.li/0B3e0B2>). З освітніми програмами попередніх років можна ознайомитись за посиланням <https://salo.li/1B681B2> (освітні програми першого (бакалаврського рівня).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Усі групи стейкхолдерів повною мірою мають доступ до змісту освітньої програми, можуть ознайомитися з її особливостями та на основі представлених на сайті відомостей ухвалити свідоме рішення щодо вступу. На сайті ЗВО

наявна ОП Туризм, перелік вибіркових дисциплін загальнокафедрального каталогу та загальноуніверситетських вибіркових дисциплін, силабуси ОК, рецензії на ОП.

Критерій 10. Навчання через дослідження

Рівень відповідності (експертна група)

не застосовується

Рівень відповідності (ГЕР)

не застосовується

Аналіз

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувавати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

3. Рекомендації з подальшого удосконалення освітньої програми

У цьому розділі на основі звіту експертної групи та висновків ГЕР резюмуються рекомендації стосовно подальшого удосконалення освітньої програми, включаючи пропозиції щодо усунення виявлених під час акредитації недоліків. Заповнення цих полів є обов'язковим у всіх випадках, коли ГЕР погодилася або визначила рівень відповідності критерію В, Е чи F.

Критерій 1. Проектування освітньої програми

Підтримати рекомендації ЕГ, зокрема щодо необхідності визначення до початку 2025-2026 н.р. програмного результату навчання, що забезпечить отримання здобувачами освіти доданої у 2023 році ЗК15 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності» та розширити одну або декілька ОК програми для забезпечення досягнення цього ПРН. До кінця 2024-2025 навчального року внести певні зміни до ведення протоколів засідань кафедри та проєктної групи з метою більш детальної фіксації пропозицій стейкхолдерів щодо оновлення ОП і рішень щодо їх врахування або відхилення.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми

Починаючи з 2025-2026 навчального року впровадити механізми забезпечення на практиці формування різних індивідуальних траєкторій здобувачів освіти, у тому числі через змішані навчальні групи з іншими ОП. До початку 2025-2026 навчального року здійснити перегляд підходів до організації практичної підготовки, забезпечити відповідність баз практики передбаченим в силабусі цілям та змісту практики. Інтегрувати міжнародну практику і стажування до структури практичної підготовки за ОП, у тому числі, але не виключно, через визнання як фахової або переддипломної практик.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Підтримати рекомендації ЕГ - до початку 2025-2026 навчального року переглянути внутрішні нормативні документи щодо процедури визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти з метою спрощення процедури та її результативності. З 2025-2026 навчального року запровадити практику активної популяризації академічної мобільності серед здобувачів ОП Туризм.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою

У 2025-2026 н.р. НПП посилити проєктну діяльність та активізувати роботу щодо пошуку іноземних партнерів для подання спільних заявок на різні міжнародні грантові проєкти з метою посилення інтернаціоналізації освітньої діяльності та міжнародної академічної мобільності.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Починаючи з 2025-2026 навчального року значно активізувати використання інноваційних методів викладання та оцінки знань, провести відповідні вебінари, майстер-класи, круглі столи щодо підвищення викладацької майстерності та внести зміни до відповідних розділів силабусів ОК

Критерій 6. Людські ресурси

Підтримати рекомендації ЕГ - до кінця 2025 року провести внутрішній моніторинг та у 2025/26 навчальному році допустити до викладання ОК науково-педагогічних, або педагогічних працівників, які мають повну відповідність ст. 37 та ст.38 ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

До початку 2025-2026 навчального року визначити перелік необхідного ліцензованого програмного забезпечення, придбати його та включити його опанування в зміст відповідних освітніх компонентів,

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

До початку 2025-2026 навчального року переглянути Програму внутрішнього аудиту, включивши до переліку обов'язкових питань для моніторингу: відповідність кадрового забезпечення вимогам ст. 37 та ст. 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності; відповідність програмних результатів навчання змісту освітніх компонентів та їх узгодженість з освітньою програмою; ефективність процедур формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти; відповідність баз практичної підготовки заявленим у програмі цілям і результатам навчання.

Критерій 9. Прозорість та публічність

Протягом 6 місяців після закінчення акредитаційної експертизи оприлюднити відомості про зміни, що зазнала ОП і освітня діяльність на ОП після акредитації.

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

4. Додатки

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Додаток до експертного висновку ГЕР Перелік 2025_61149.pdf	9gNA/AfosW/RAAi3/1Qr2lGoFkDDE26MeS+V4J0lr cQ=

Шляхом підписання цього експертного висновку я підтверджую, що внесені до нього відомості про присутніх на засіданні ГЕР і результати голосування членів ГЕР є достовірними, а експертний висновок було схвалено на засіданні ГЕР так, як його викладено вище.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом.

Головуючий на засіданні ГЕР

БОСОВСЬКА МИРОСЛАВА ВЕЛІКСІВНА