



## МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ

---

### ПЛАН ДІЙ НА ВИПАДОК НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ

Затверджено Вченою радою  
Міжнародного Європейського  
Університету

«30» серпня 2021 (протокол № 9)

Голова Вченої ради Міжнародного  
Європейського Університету

Олег ПАДАЛКА

«30» серпня 2021 року

Набуває чинності за наказом від  
30 серпня 2021 р. № 89 - ОД

Київ – 2021

<i>План дій на випадок надзвичайних ситуацій</i>	<i>ПОЛОЖЕННЯ</i>
<i>Міжнародний європейський університет</i>	<i>Система управління якістю ISO 9001:2015</i>

### ЗМІСТ

Назва розділу	Стор.
Загальні положення	3
1. Оцінка ризиків та сценарії	3
2. Стратегії реагування	4
2.1 План зв'язку	4
2.2 Безперервність роботи	4
2.3 Заходи безпеки	4
2.4 Розподіл ресурсів	5
2.5 Підтримка студентів і персоналу	5
3. Відновлення та перегляд	5

<i>План дій на випадок надзвичайних ситуацій</i>	<i>ПОЛОЖЕННЯ</i>
<i>Міжнародний європейський університет</i>	<i>Система управління якістю ISO 9001:2015</i>

## **I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Міжнародний європейський університет (далі – МЄУ) прагне захищати гідність, права та добробут усіх учасників освітнього процесу.

У цьому плані на випадок надзвичайних ситуацій окреслено важливі заходи для забезпечення безперервності роботи МЄУ у разі непередбачуваних подій. План розглядає потенційні сценарії та містить чіткі стратегії реагування, щоб захистити освітній процес, персонал та студентів, підтримувати операційну стабільність.

Цей план на випадок надзвичайних ситуацій гарантує, що МЄУ добре підготовлений для захисту своїх працівників, підтримки навчання та мінімізації збоїв у роботі за непередбачених обставин.

### **1. ОЦІНКА РИЗИКІВ І СЦЕНАРІЇ**

- Війна: пошкодження приміщень кампусу, зрив занять і адміністративних функцій. Мобілізація педагогічного чи адміністративного персоналу або їх загибель.

- Стихійні лиха (наприклад, землетруси, повені): пошкодження приміщень кампусу, зрив занять і адміністративних функцій.

- Політичні чи громадянські заворушення: загрози безпеці, можливе закриття закладів і переривання навчального процесу.

- Пандемії або надзвичайні ситуації у сфері охорони здоров'я: фізичне закриття закладів, необхідність дистанційного навчання та дистанційної роботи.

- Загрози кібербезпеці: витоки даних або кібератаки, що скомпromетують конфіденційну інформацію та операційні можливості.

- Збій інфраструктури (наприклад, відключення електроенергії, збої ІТ): тимчасова втрата критичних ресурсів і цифрового доступу.

- Ризик орендованого майна: непередбачені зміни в договорах оренди, розірвання договору оренди або підвищення орендної ціни можуть порушити роботу МЄУ.

<i>План дій на випадок надзвичайних ситуацій</i>	<i>ПОЛОЖЕННЯ</i>
<i>Міжнародний європейський університет</i>	<i>Система управління якістю ISO 9001:2015</i>

## **II СТРАТЕГІЇ РЕАГУВАННЯ**

### **2.1 План зв'язку**

- Призначте робочу групу з управління кризовими ситуаціями з ключовими керівниками відділів, які будуть займатися всіма комунікаціями та приймати рішення.
- Використовуйте кілька каналів зв'язку (електронну пошту, SMS, WhatsApp, групи Telegram тощо), щоб оперативно повідомляти співробітникам, студентам і зацікавленим сторонам.
- Надайте послідовну, точну та прозору інформацію про характер кризи, шляхи реагування та очікувані часові рамки.

### **2.2 Безперервність роботи**

- Переконайтеся, що всі курси мають цифровий резервний план для плавного переходу на онлайн-платформи, якщо фізичні заняття будуть зірвані.
- Політика віддаленої роботи допоможе персоналу підтримувати роботу з дому.
- Впроваджуйте процедури резервного копіювання даних і альтернативні сервери, щоб запобігти втраті даних і забезпечити швидке відновлення в разі кіберзбою або збою інфраструктури.
- Розробити мережу потенційних альтернативних місць для переміщення, якщо договір оренди буде розірвано або умови оренди стануть неприйнятними.

### **2.3 Заходи безпеки**

- Співпрацюйте з місцевою владою та посилюйте безпеку у разі громадянських заворушень або підвищеного ризику.
- Забезпечте відповідне обладнання індивідуального захисту та встановіть контрольно-пропускні пункти під час пандемії.

<i>План дій на випадок надзвичайних ситуацій</i>	<i>ПОЛОЖЕННЯ</i>
<i>Міжнародний європейський університет</i>	<i>Система управління якістю ISO 9001:2015</i>

- Покращіть систему захисту, проводьте регулярне сканування системи та переконайтесь, що персонал навчено безпечним цифровим практикам.

#### **2.4 Розподіл ресурсів**

- Виділіть статтю в бюджеті на випадок непередбачених обставин для екстрених витрат на ремонт, обладнання або додатковий персонал.
- Підтримуйте резервних постачальників для основних ресурсів, ІТ-обладнання та послуги з обслуговування об'єктів.
- Підготуйте засоби для швидкого відновлення, включаючи рішення для резервного живлення та попередньо укладені контракти з постачальниками технічного обслуговування.

#### **2.5 Підтримка студентів і персоналу**

- Забезпечити можливість доступу до ресурсів з відновлення психічного здоров'я та консультацій для студентів і персоналу, щоб керувати стресом під час криз.
- Пропонуйте студентам академічну поблажливість, наприклад, подовження термінів або альтернативні методи оцінювання.
- Навчіть персонал управляти змінами робочого навантаження, використовувати цифрові інструменти для віддаленої роботи та впроваджувати заходи реагування на кризові ситуації.

### **III ВІДНОВЛЕННЯ ТА ПЕРЕГЛЯД**

- Провести оцінку ефективності кризового менеджменту та реагування, включаючи відгуки від персоналу, студентів і робочої групи з управління кризовими ситуаціями.
- Здійсніть ремонт приміщень, відновіть заняття та захистіть ІТ-системи, як тільки криза вщухне.

<i>План дій на випадок надзвичайних ситуацій</i>	<i>ПОЛОЖЕННЯ</i>
<i>Міжнародний європейський університет</i>	<i>Система управління якістю ISO 9001:2015</i>

- Оновити план на випадок надзвичайних ситуацій на основі отриманих уроків та інвестувати в покращену інфраструктуру для майбутньої стійкості.