

РЕЗУЛЬТАТИ АНКЕТУВАННЯ ЗДОБУВАЧІВ ОСВІТИ

Освітня програма 073

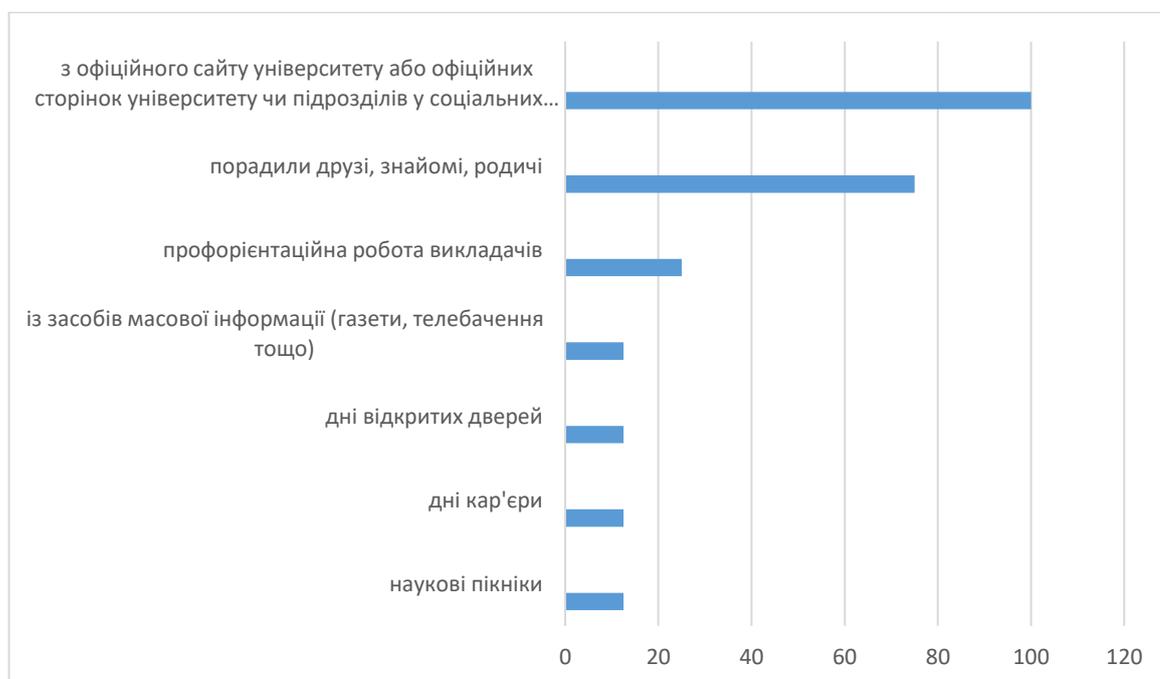
Менеджмент і бізнес-адміністрування

Метою проведення опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти, визначення рівня викладання дисциплін викладачами кафедри, оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

Опитування відбувається методом анкетування (електронна форма), кожному студенту було надано посилання на Google-форму та QR код анкет.

Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах.

На запитання анкети «З яких джерел Ви дізнались про можливість навчання за освітньою програмою?» (кількість варіантів відповідей не обмежувалася), 100 % респондентів обрали відповідь «з офіційного сайту університету або офіційних сторінок університету чи підрозділів у соціальних мережах»; 75% – «порадили друзі, знайомі, родичі»; 25% – «профорієнтаційна робота викладачів»; 12,5% – «із засобів масової інформації (газети, телебачення тощо)»; 12,5% – «дні відкритих дверей»; 12,5% – «дні кар'єри» та «наукові пікніки».



За результатами анкетування «Оцінювання навчання за ОП», рівень задоволеності студентів співвідношенням аудиторних годин та самостійної роботи становить 4,2 з 5 балів.

Здобувачі вищої освіти зазначили, що в рамках освітньої програми забезпечено можливість студентами обирати власні освітні компоненти через низку вибіркових дисциплін, проходження практики.

Серед пропозицій здобувачів освіти – збільшення кількості практичних занять, зокрема, на таких дисциплінах, як Міжнародний менеджмент, Фінансовий менеджмент тощо.

В результаті опитувань виявлено, що студенти бажають розширення переліку вибіркових дисциплін.

Згідно проведеного опитування, 94,4% здобувачів продемонстрували найвищу (10 балів із 10 можливих) задоволеність рівнем викладання та методами навчання в університеті.

Серед наданих пропозицій за результатами анкетування – урізноманітнити методи та форми викладання дисциплін.

Щодо опитування очікувань здобувачів освіти у набутті hard skills та soft skills і розвитку у позанавчальний час, отримано наступні результати: 17 здобувачів хочуть займатися хореографією, 21 здобувач – навчитись фотографувати, знімати відео та вести блоги.

За результатами надано пропозиції щодо впровадження додаткових курсів, тренінгів та навчань за даним напрямом.

Відповідно до результатів опитувань, 95,5% здобувачів вищої освіти задоволені освітнім середовищем, користуються наданими можливостями матеріально-технічної бази ЗВО, яка включає: наукову бібліотеку університету, медичний пункт, їдальню, актову зали, гуртожитки, спортивні зали та майданчики, бази практики та відпочинку. Респонденти зазначили, що усі комп'ютери в ЗВО підключенні до високошвидкісної мережі Internet, а на всій території університету є безкоштовний wi-fi.

100% здобувачів освіти вважають позитивним, що доступ до будь-яких ресурсів ЗВО є безкоштовним і є можливість відвідувати додаткові позанавчальні заняття.

Особливу увагу при проведенні опитування було приділено питанням академічної доброчесності. Так, усі (100 %) респонденти зазначили, що в університеті здійснюються заходи для популяризації принципів академічної доброчесності через вебінари, тренінги-семінари, кураторські години, проводяться тематичні дні академічної доброчесності, на яких студентів ознайомлюють з Кодексом академічної доброчесності.

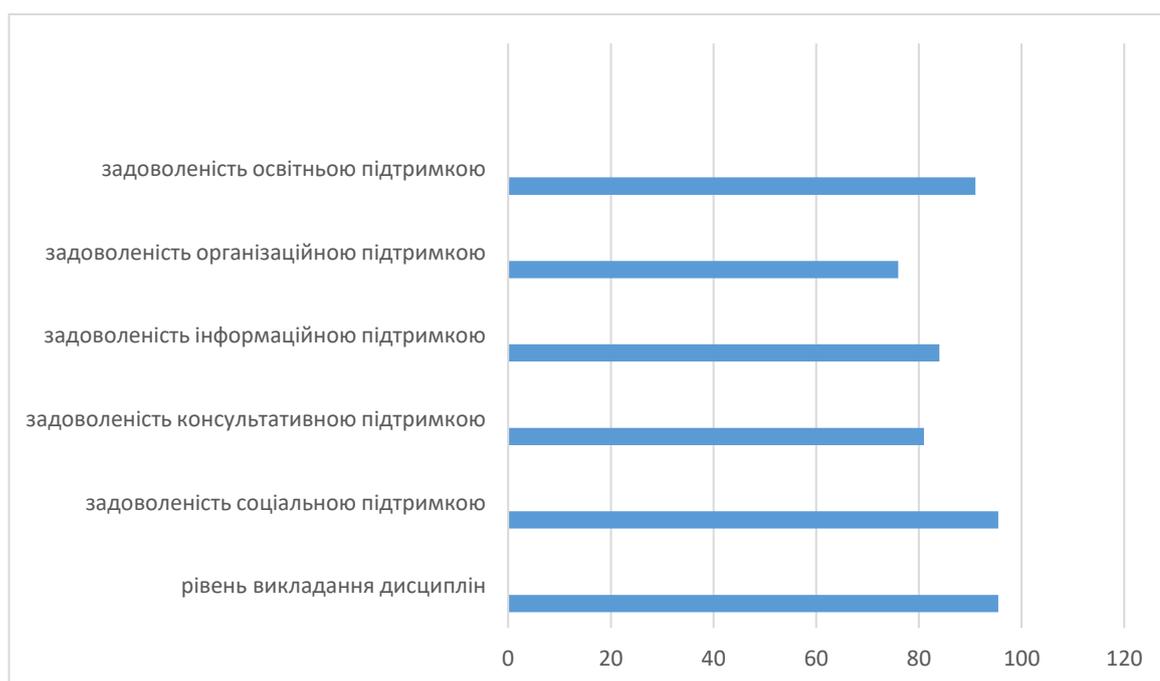
Опитування здобувачів вищої освіти включало питання надання освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки.

За результатами анкетування, комунікації зі студентами відбуваються з питань освітньої діяльності безпосередньо через викладачів під час проведення навчальних занять, консультацій, виконання індивідуальних завдань, проведення наукової роботи; проводяться зустрічі студентів з представниками адміністрації університету.

Отримано наступні результати рівня задоволеності здобувачів освіти:

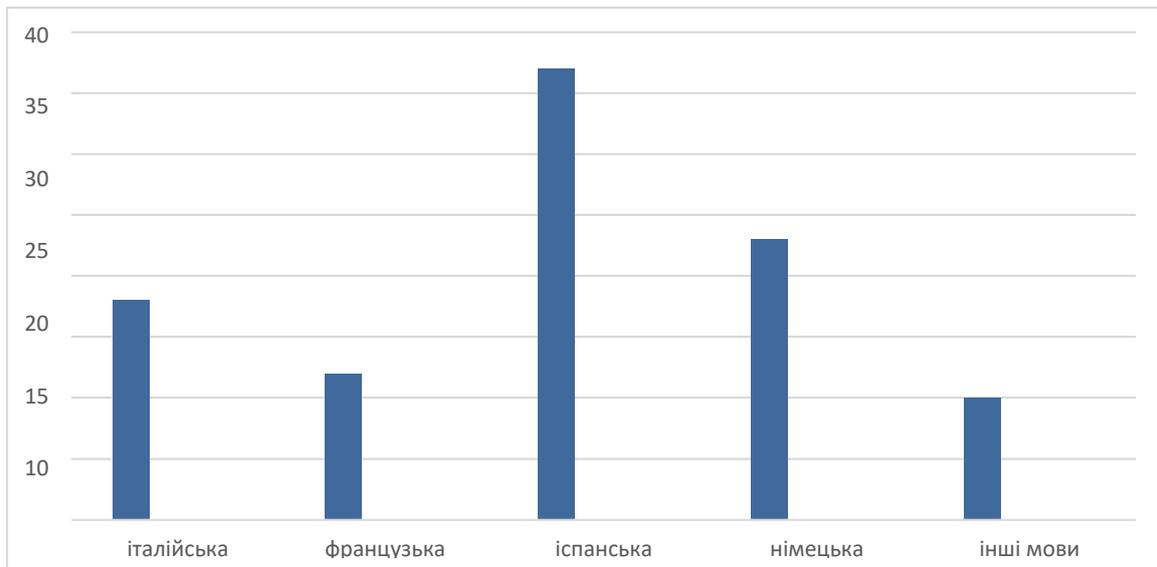
- освітньою підтримкою – на 91%,
- організаційною підтримкою – на 76%,
- інформаційною підтримкою – на 84%,
- консультативною підтримкою – на 81%
- соціальною підтримкою – на 95,5%.

Рівень викладання дисциплін студенти оцінили як високий та достатній, що склало 95,5%.



Серед наданих пропозицій за результатами анкетування – надання можливості здобувачам освіти вивчати освітні компоненти англійською мовою у повному обсязі.

За результатами проведеного анкетування встановлено, що більшість студентів виявили бажання вивчати різні іноземні мови (італійську, французьку, іспанську).



Здобувачі освіти схвально оцінили методи та засоби дистанційного навчання під час адаптивного карантину із використанням Google Jamboards та інтерактивних панелей, що дозволило більш ефективно опанувати інформацію та забезпечило «ефект присутності» в аудиторії.

Щодо якості викладання дисциплін, зазначимо, що за результатами проведеного анкетування, зауважень від студентів не надходило.

Отже, за результатами проведеного опитування здобувачів освіти можна зробити висновок, що студенти задоволені якістю освіти та якістю освітньої діяльності в університеті.