



**МІЖНАРОДНИЙ ЄВРОПЕЙСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**ЗВІТ**

**за результатами проведеного опитування здобувачів  
першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, що  
навчаються за освітньою програмою  
«Туризм»  
спеціальності 242 Туризм, щодо рівня їх задоволеності  
якістю організації освітнього процесу та освітньої  
діяльності в МЄУ**

КИЇВ 2023

Опитування здобувачів вищої освіти здійснювалося відповідно до Порядку проведення опитувань учасників освітнього процесу в Міжнародному європейському університеті. Дане опитування є формою участі здобувачів вищої освіти в системі внутрішнього забезпечення якості вищої освіти та реалізації принципу студентоцентричного навчання.

Метою опитування є вивчення думки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм якістю надання освітніх послуг в Університеті, оптимального забезпечення та ефективності організації освітнього процесу, здійснення освітньої діяльності, а також задоволеності організаційною, інформаційною, консультативною та соціальною підтримкою освітнього процесу в Університеті.

Опитування проводилося шляхом online-анкетування анонімно та на добровільних засадах.

В опитуванні взяло участь 7 здобувачів вищої освіти освітньої програми «Туризм» денної та заочної форм навчання, що складає 78% від загальної кількості здобувачів, які навчаються за даною освітньою програмою.

Опитування складалося з 4 блоків (детально про результати опитування можна дізнатися з посилань, які розміщені у дужках до кожного з блоків):

- 1 блок «Якість освітнього процесу очима здобувачів»
- 2 блок «Оцінка освітньої діяльності очима здобувачів»
- 3 блок «Забезпечення академічної доброчесності в МСУ очима здобувачів»
- 4 блок «Атмосфера в освітньому середовищі в МСУ»

**1 блок «Якість освітнього процесу очима здобувачів»** (детальніше за посиланням [https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism\\_2.pdf](https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism_2.pdf))

Думка опитаних щодо реалізації освітньої програми є доволі позитивною, оскільки усі респонденти абсолютно задоволені процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду, організацією освітнього процесу в межах освітньої програми. Їм зрозумілі мета, ціль і очікувані результати при вивченні дисциплін, а також усіх здобувачів влаштовують обов'язкові навчальні дисципліни в освітній програмі, які, в свою чергу, максимально спрямовані на формування компетентностей, необхідних в майбутній професійній діяльності. Респондентам достатньо часу відведено на самостійне опрацювання окремих тем навчальних дисциплін, усі без винятку задоволені залученням в освітній процес Університету професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців. На думку опитаних (100%) в Університеті забезпечується реалізація індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів освіти на «5» балів з п'яти запропонованих.

Критерії оцінювання під час вивчення дисципліни (поточне оцінювання, оцінювання самостійної роботи, заліку, екзамену тощо) є чіткими та зрозумілими для усіх опитаних здобувачів, які так само на відмінно оцінили запропонований в Університеті порядок здійснення вибору дисциплін.

Усі опитані оцінили свій рівень завантаженості як «достатній». Серед здобувачів, які брали участь в опитуванні 28% подекуди беруть участь в науково-практичних конференціях, 43% ще не брали участі та 29% планують це

робити. Університет всіляко підтримує в тому числі фінансово, реалізацію академічної мобільності, участь в міжнародних грантах та проєктах. Як показують результати анкетування, заклад робить це на дуже високому рівні.

Стосовно отримання інформації про освітні компоненти, то здобувачі, в більшості, користуються силабусами.

Здобувачів освіти (71% залучають до перегляду освітньої програми), 29% надає пропозиції щодо її удосконалення, хоча для 71% не виникає такої потреби. Подані від здобувачів пропозиції враховуються повністю (100%).

Більшість (86%) здобувачів задоволені організацією дистанційного навчання, а 14% не визначились. В Університеті дистанційне навчання відбувається за допомогою платформи Google classroom і настільки досконало, що опитувані позитивно ставляться до подальшого навчання в дистанційній формі та вважають, що в ній зараз є переваги (86%). Труднощі, з якими зіткнулись цього року здобувачі на дистанційному навчанні – передбачувані: відсутність електроенергії, перебої з інтернетом, а для деякого труднощів особливих і не було.

43% опитаних беруть участь в діяльності органів самоврядування і активні до пропонування якісних змін. Університет йде на зустріч та підтримує будь-які студентські ініціативи (100%).

86% опитаних респондентів задоволені викладанням іноземної мови в Університеті настільки, що не вважають за доцільне щось удосконалювати. Лише є пропозиції до паралельного вивчення ще й французької, польської та корейської мов.

Так само, запроваджений в Університеті порядок визнання та зарахування результатів навчання, набутих у неформальній/інформальній освіті повністю задовольняє опитаних.

## **2 блок «Оцінка освітньої діяльності очима здобувачів»**

(детальніше за посиланням

[https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism\\_1.pdf](https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism_1.pdf) )

Вибір Університету здобувачами склався за позитивними відгуками про заклад в медіа (57%), через широкий спектр можливостей самореалізації (29%) та сучасну інфраструктуру (14%). Більшість інформації про Університет здобувачі отримали через офіційний сайт (71%), 29% – з соціальних мереж. Освітня діяльність закладу до вподоби нашим здобувачам. Такий висновок можна робити на основі їх стовідсоткової задоволеності матеріально-технічною базою, безоплатним та вільним доступом до інфраструктури, інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, міжнародною діяльністю та міжнародними зв'язками.

Для усіх (100%) здобувачів доступна інформація про їх права та обов'язки в Університеті, медичне обслуговування, психологічну службу, харчування, а також є можливості для творчого саморозвитку. Деяко менш активна позиція опитаних стосовно участі у поданні пропозицій для покращення освітнього процесу та досягнення позитивних якісних змін в університеті, а саме 57% «так» і 43% «швидше так, ніж ні».

Максимально задоволені здобувачі організацією роботи деканатів та бібліотеки.

Усі активно користуються офіційним сайтом закладу, 85% задоволені та 15% «швидше задоволені, ніж ні» доступністю тієї інформації, яка висвітлюється на сайті, її оперативністю. Також усі задоволені зручною навігацією сайту. 85% переконані, що сайт удосконалення не потребує. 15% «швидше впевнені, ніж ні». Тому практично нема пропозицій стосовно удосконалення.

### **3 блок «Забезпечення академічної доброчесності в МЄУ очима здобувачів»**

(детальніше за посиланням

[https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism\\_3.pdf](https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism_3.pdf) )

Усі опитані здобувачі освіти ознайомлені з нормативними документами, які визначають політику та регулюють систему забезпечення академічної доброчесності в Університеті та їм проводили інструктаж щодо дотримання академічної доброчесності. 88% респондентів не були свідками недоброчесної поведінки, 12% важко відповісти на це питання. Під час освітньої діяльності здобувачі, що взяли участь в опитуванні, не вдавались до будь-яких видів порушень академічної доброчесності, окрім 15% тих, що трішки засумнівались стосовно списування. Усі здобувачі (100%) намагаються завжди оформлювати цитати та відповідні посилання на джерела, що використовують в роботі.

### **4 блок «Атмосфера в освітньому середовищі в МЄУ»**

(детальніше за посиланням

[https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism\\_4.pdf](https://ie.u.edu.ua/images/AndreyContent/docs/turism_4.pdf) )

Усі респонденти почуваються комфортно в освітньому середовищі Університету та у безпеці. В оточенні переважає (86%) дружня атмосфера поруч із нейтральною (14%). Здобувачі (100%) не відчують стосовно себе прояви психологічного, фізичного, сексуального насильства, їм комфортно в групі і Університеті загалом. Не потерпали жодного разу від булінгу, корупції чи конфлікту. Але у разі настання конфліктної ситуації знають, як реагувати: 43% звернуться по допомогу до представників адміністрації, 28% – до одногрупників та 29% до психолога.

Освітнє середовище Університету, на думку 100% опитаних, пристосоване для осіб з особливими освітніми потребами.

Стосовно опитаних здобувачів, то вони жодного разу не відчували щодо себе прояви дискримінації, нетолерантності, висловів мовою ненависті.

Ставлення здобувачів до психолога Університету таке:

---

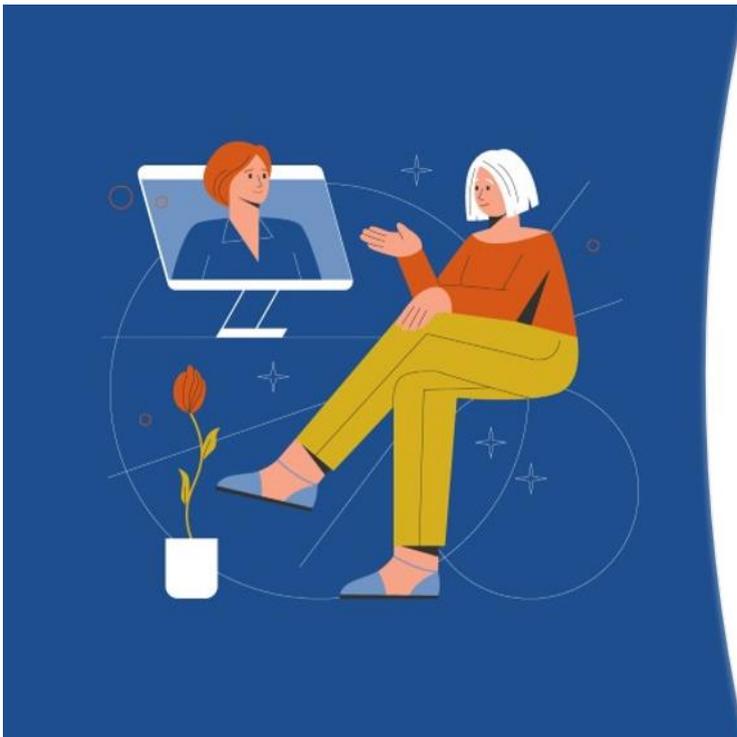
### Ваше ставлення до роботи психолога в Університеті?

---

- Позитивне. Інколи навіть дуже потрібне
- Не можу відповісти, тому що не зверталася до психолога
- Позитивне, ніколи не зверталася поки що



Хоча 43% рідко зверталися до психолога, а 57% – жодного разу не зустрічались з фахівцем, проте вважають, що до психолога потрібно звертатись з таких причин:



---

### З яких причин, на Вашу думку, варто звертатись по допомогу до психолога Університету?

---

- Якщо розумієш що потрібно виговоритися або порадитися з людиною яка б побачила ситуацію зі сторони
- якщо людина відчуває що є проблеми на рівні Університету, з якими вона не може впоратися самостійно
- Якщо не маю можливості впоратися самостійно

## Які форми взаємодії з психологом Університету Ви б запропонували?



- Розмови
- Можливо якісь зустрічі з кожним студентом окремо
- Зустріч з кожним студентом окремо

Підсумовуючи результати проведених опитувань, враховуючи відповіді респондентів – здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Туризм» спеціальності 242 Туризм можна запропонувати наступні **рекомендації щодо підвищення якості освіти:**

1. Організувати та забезпечити високий рівень якості викладання додатково іноземних мов за запитами респондентів;

2. Дирекції ННІ Європейська школа бізнесу спільно з відділом моніторингу знань та дотримання принципів академічної доброчесності організувати та проводити вебінари, круглі столи, студентські конференції, конкурси з теми забезпечення академічної доброчесності загалом та в університеті зокрема; розширення інформаційно-роз'яснювального контенту на сайті Університету стосовно доброчесної поведінки та превенції різновидам її порушення.

3. Кафедрам розробити ряд мотивуючих заходів для популяризації наукової діяльності серед здобувачів для підвищення їх публікаційної активності, заохочення до участі у науково-практичних конференціях.