



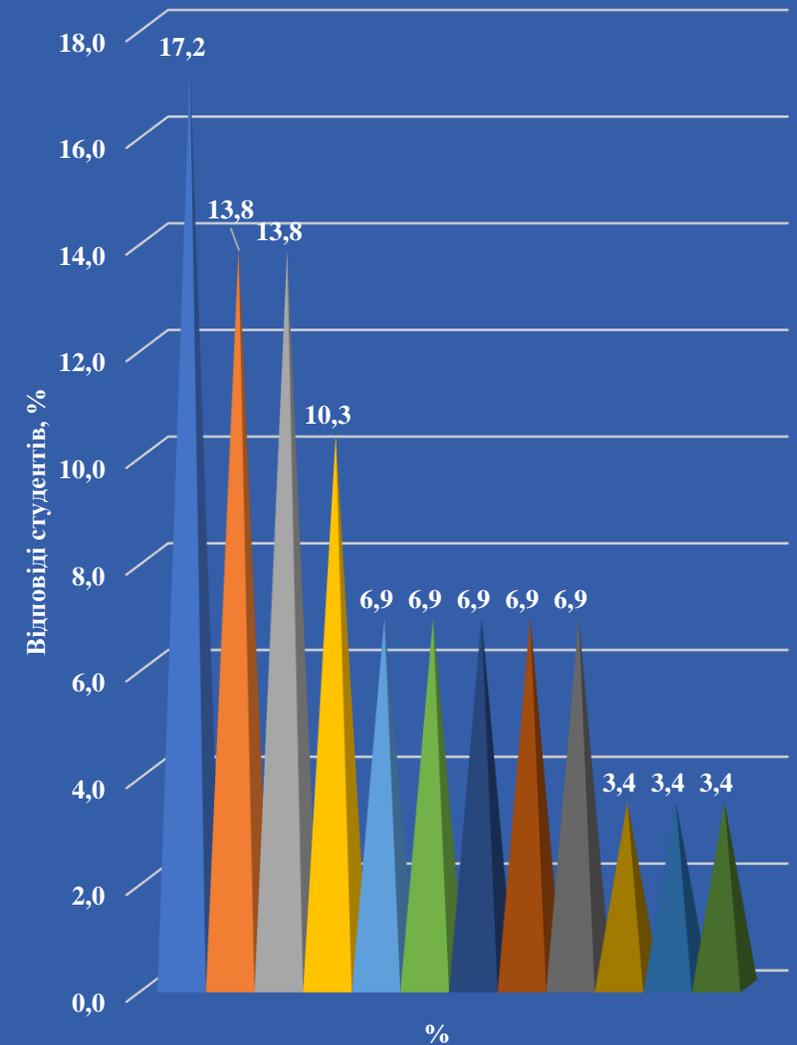
Департамент забезпечення якості освіти

**Онлайн-опитування здобувачів  
за ОП «Туризм»  
(перший(бакалаврський) рівень)  
щодо очікуваних результатів навчання**

# Питання 1: Підготовка за освітньою програмою передбачає розвиток у здобувачів навичок: soft -skills (м'які, соціальні) та hard - skills (жорсткі, професійні). Пропонуємо Вам обрати п'ять основних соціальних навичок

Відповіді здобувачів, що навчаються за освітньою програмою «ТУРИЗМ»

- Вміти критично мислити, здійснювати аналіз і синтез
- Зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства
- Реалізовувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні
- Діяти соціально, відповідально та свідомо
- Виявляти, ставити і вирішувати проблеми
- Вміти планувати та управляти часом
- Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій
- Працювати в міжнародному контексті
- Спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово
- Зберігати навколишнє середовище
- Навички міжособистісної взаємодії
- Спілкуватися іноземною мовою



## Питання 2: Найважливіші на вашу думку soft-skills для вашої майбутньої професії (ваша пропозиція)

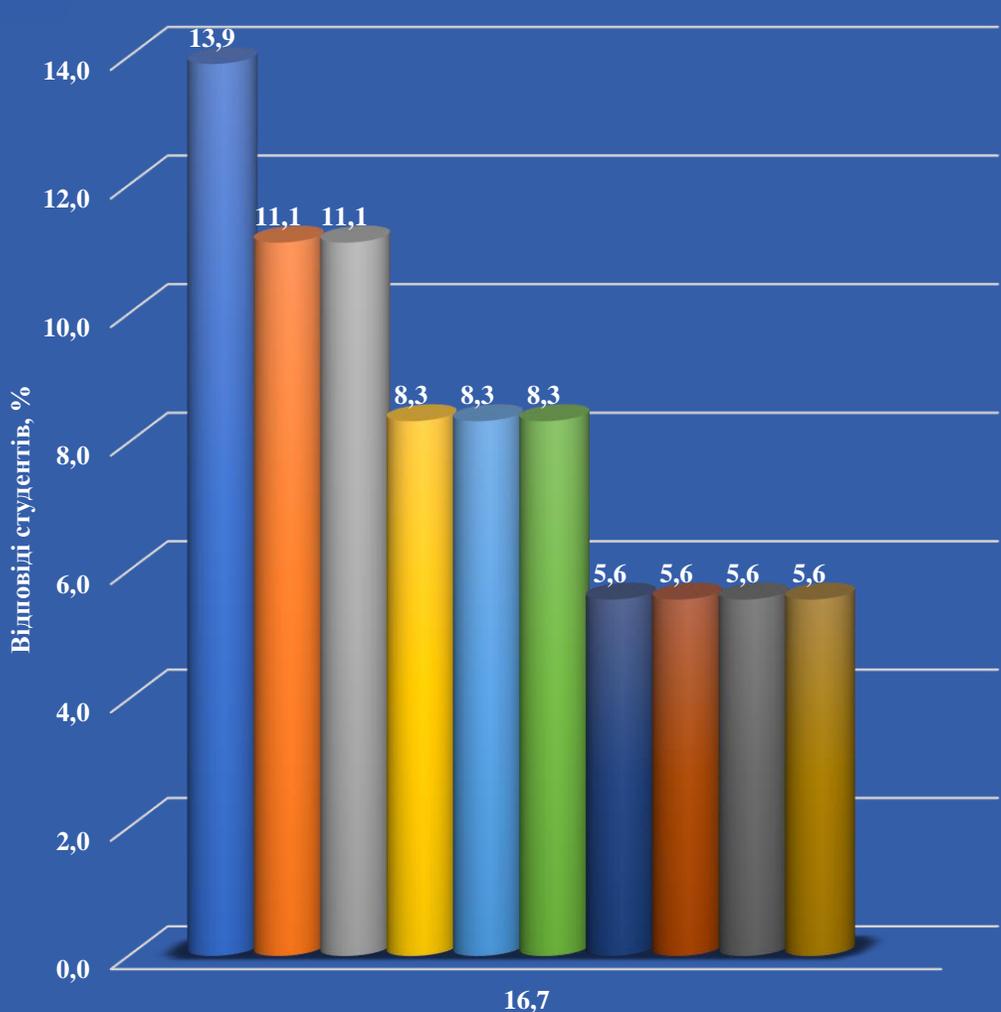
Відповіді здобувачів, що навчаються за освітньою програмою «ТУРИЗМ»

- 
- Вміння працювати з людьми
  - Володіння іноземними мовами
  - Здатність визначати індивідуальні потреби туриста
  - Гостинність
  - Здатність визначати індивідуальні потреби туриста
  - Організація, планувати та керувати різними подорожами
  - Здатність створювати приємну атмосферу для клієнтів
  - Вміти планувати, управляти часом
-

### Питання 3:

### Пропонуємо Вам обрати сім основних професійних навичок, які визначають кваліфікаційну специфіку освітньої програми

Відповіді здобувачів, що навчаються за освітньою програмою «ТУРИЗМ»



- Знати та розуміти предметну область та розуміти специфіку професійної діяльності
- Навичка розвитку певних видів туризму в будь-якому географічному регіоні
- Працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності
- Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території
- Здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, вміти презентувати туристичний інформаційний матеріал
- Розуміти процеси організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного)
- Аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління
- Визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу
- Розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту
- Співпрацювати з діловими партнерами і клієнтами, вміти забезпечувати з ними ефективні комунікації

## Питання 4: Найважливіші на вашу думку **hard-skills** для вашої майбутньої професії (ваша пропозиція)

Відповіді здобувачів, що навчаються за освітньою програмою «ТУРИЗМ»

- 
- Працювати з документацією, здійснювати розрахункові операції з суб'єктом туристичного бізнесу
  - Вміння розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт
  - Вміти правильно аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал
  - Організованість
  - Уміння працювати з інформацією
  - Мовні навички, географічні та культурні знання
  - Розуміння сучасних тенденцій розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів
  - Здатність надавати якісне туристичне обслуговування
  - Планування
  - Комунікабельність
  - Вміння працювати в команді
  - Відповідальність
  - Критичне мислення
  - Знати основи першої допомоги
-